

สรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แสดงข้อมูลตามจำนวนร้อยละของเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๔๐
หญิง	๓๐	๖๐
รวม	๕๐	๑๐๐

แสดงข้อมูลตามจำนวนร้อยละของอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๐	๒	๔
อายุ ๒๓ - ๔๐	๑๘	๓๖
อายุ ๔๑-๖๐	๒๔	๔๘
อายุ มากกว่า ๖๐	๖	๑๒
รวม	๕๐	๑๐๐

แสดงข้อมูลตามจำนวนร้อยละของการศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๑	๒๒
มัธยม	๒๑	๔๒
ปวช./ปวส.	๘	๑๖
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ แสดงข้อมูลเรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
การขอรับข้อมูลข่าวสาร	๓	๖
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔	๘
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๓	๖
การชำระภาษีโรงเรือน	๑	๒
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๔
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๔	๒
โครงการอุดหนุนสำหรับเด็กแรกเกิด	๔	๒
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔	๒
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๔	๒๘
การใช้อินเทอร์เน็ต ตำบล	-	-
การขอแบบบ้าน	๗	๑๔
การออกแบบอาคาร	-	-
การชำระภาษีป้าย	-	-
อื่น ๆ.....	๔	๒
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ แสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย	๑๗	๒๓	๕	๕	
ร้อยละ	๓๔	๔๖	๑๐	๑๐	
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็ม ใจรวดเร็วและเอาใจใส่	๑๕	๒๐	๑๐	๕	
ร้อยละ	๓๐	๔๐	๒๐	๑๐	
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน	๑๑	๒๕	๑๐	๔	
ร้อยละ	๒๒	๕๐	๒๐	๘	
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๕	๑๐	๑๕	๑๐	
ร้อยละ	๓๐	๒๐	๓๐	๒๐	
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๒	๒๔	๙	๕	
ร้อยละ	๒๔	๔๘	๑๘	๑๐	

๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจน	๑๑	๒๕	๑๒	๒	
ร้อยละ	๒๒	๕๐	๒๔	๔	
๗ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ ยุ่งยากซับซ้อนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๐	๒๖	๑๑	๓	
ร้อยละ	๒๐	๕๒	๒๒	๖	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๒	๑๗	๑๕	๖	
ร้อยละ	๒๔	๓๔	๓๐	๑๒	
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการ บริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๓	๒๓	๕	๙	
ร้อยละ	๒๖	๔๖	๑๐	๑๘	
๗อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐	๒๑	๑๐	๙	
ร้อยละ	๒๐	๔๒	๒๐	๑๘	