



บันทึกข้อความ

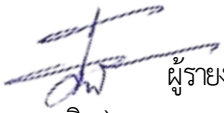
ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกำโลนอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่ ๗๒๗๐๑ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปผลการแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ อบต.กำโลน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน
ด้านต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน จึงขอรายงานถึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้มารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสุพัตรา จารุมนิน)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

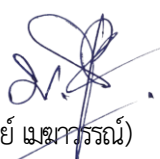
(ลงชื่อ) 
(นางสาวดวงใจ ขาวช่วย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ) สิบตำรวจตรี หญิง 
(มณฑาทิพย์ เมฆวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน

ความเห็นนายก องค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน.

() ทราบ

(ลงชื่อ) สิบตำรวจตรี หญิง 
(มณฑาทิพย์ เมฆวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน

สรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏ ดังนี้
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

แสดงข้อมูลตามจำนวนร้อยละของเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๓๘.๗๑
หญิง	๓๐	๖๑.๒๙
รวม	๕๐	๑๐๐

แสดงข้อมูลตามจำนวนร้อยละของอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๐	๒	๖.๔๕
อายุ ๒๓ – ๔๐	๑๘	๕๘.๐๖
อายุ ๔๑-๖๐	๒๔	๑๖.๑๓
อายุ มากกว่า ๖๐	๖	๑๙.๓๕
รวม	๕๐	๑๐๐

แสดงข้อมูลตามจำนวนร้อยละของการศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๑	
มัธยม	๒๑	
ปวช./ปวส.	๘	
อนุปริญญา	-	
ปริญญาตรี	๑๐	
สูงกว่าปริญญาตรี	-	
อื่นๆ	-	
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ แสดงข้อมูลเรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
การขอรับข้อมูลข่าวสาร	๓	๙.๖๘
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔	๑๒.๙๐
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๓	๙.๖๘
การชำระภาษีโรงเรือน	๑	๓.๒๓
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๖.๔๕
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๔	๖.๔๕
โครงการอุดหนุนสำหรับเด็กแรกเกิด	๔	๑๒.๙๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔	๑๒.๙๐
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๔	๑๒.๙๐
การใช้อินเทอร์เน็ต ตำบล	-	-
การขอแบบบ้าน	๗	๖.๔๕
การออกแบบอาคาร	-	-
การชำระภาษีป้าย	-	-
อื่น ๆ.....	๔	๖.๔๕
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ แสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๑.เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย	๑๗	๒๓	๕	๕	
ร้อยละ					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็ม ใจรวดเร็วและเอาใจใส่	๑๕	๒๐	๑๐	๕	
ร้อยละ	๕	๒๕	๑		
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน	๑๑	๒๕	๑๐	๔	
ร้อยละ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘	๒๒	๑		
ร้อยละ					
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๑.มีช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย	๑๒	๒๔	๕		
ร้อยละ	๖.๔๕	๗๗.๔๒	๑๖.๑๓		
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจน	๑๑	๒๕	๑๒	๒	
ร้อยละ					
๓.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ ยุ่งยากซับซ้อนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๐	๒๖	๑๑	๓	
ร้อยละ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๒	๑๗	๑๕	๖	
ร้อยละ					
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการ บริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๓	๒๓	๕	๙	
ร้อยละ					
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐	๒๑	๑๐	๙	
ร้อยละ					

