

ด่วนที่สุด

ที่ นค ๐๐๑๓.๕/๒๐๐๓๕



องค์การบริหารส่วนตำบลลำโพง

เลขที่รับ ๑๑๐๐

ศาลาตึกจังหวัดน่าน

ถนนราชดำเนิน นค. ๘๐๐๐๐

๓๐

กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๑๒๕๓๖

ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๘๔

ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

๓. คู่มือการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation : OG&MP)

จำนวน ๑ ชุด

๔. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๕๑๓

ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ รับทราบ รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ และเห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการต่อไปโดยมอบหมายให้ ส่วนราชการ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามข้อเสนอ ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยขอแจ้งแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ข้างต้น ดังนี้

๑. การพัฒนาบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully digital service) ให้หน่วยงานของรัฐเร่งพัฒนางานบริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเชื่อมโยงระบบการ บริการกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงงานบริการของภาครัฐได้บนแพลตฟอร์มเดียว ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดย (๑) ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นำงานบริการพัฒนาบนแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก (๒) ให้หน่วยงานที่มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วนำงาน บริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยมอบหมายให้ ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณากรอบระยะเวลา ดำเนินการสำหรับ ๒ กรณีดังกล่าว และติดตามเป็นระยะ เพื่อให้งานบริการของรัฐอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว มีแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑ หน่วยงานของรัฐที่ยังไม่พัฒนางานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)ให้นำ งานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) หรือหากมีบริการ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้วให้นำงานบริการไปเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) ให้แล้วเสร็จทุกงานบริการภายในปี ๒๕๗๐

/๑.๒ งานบริการ...

๑.๒ งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านออนไลน์ระบบ (Fully Digital Service) อาจพิจารณาใช้ระบบบริการพื้นฐาน (Common services) ที่แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) มีให้บริการ เช่น การจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ การแจ้งเตือนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน การชำระค่าธรรมเนียม

๑.๓ การพัฒนางานบริการไปสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานของรัฐสามารถขอรับจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยแจ้งต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อให้ สพร. เป็นผู้ขอรับงบประมาณในภาพรวมในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้ในการดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ในส่วนของการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้หน่วยงานพิจารณาปรับกระบวนการทำงานโดยใช้ประโยชน์จากระบบบริการพื้นฐาน (Common Service) ที่มีหน่วยงานภาครัฐพัฒนาไว้แล้วเป็นอันดับแรก เช่น ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ

(๒) ให้หน่วยงานพิจารณาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทางเลือกแรกเมื่อมีการดำเนินการกิจใหม่ (Digital by Default) โดยรวมถึงการกำหนดเป้าหมาย การออกแบบกระบวนการที่เน้นผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง การนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในกระบวนการทำงาน การนำเข้าข้อมูลเป็นดิจิทัลและใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบ สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

๒. การขับเคลื่อนภาครัฐระบบเปิด (Open Government) ให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาดำเนินการตามแนวทางการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation : OG&MP) โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้หน่วยงานภาครัฐเร่งการเปิดเผยข้อมูลเปิด (Open Data) ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๒.๒ ให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาทบทวนบทบาทภารกิจโดยพิจารณาภารกิจที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและปรับปรุงบทบาทภารกิจ โดยเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพเข้าร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน ซึ่งอาจใช้วิธีการดังนี้ (๑) การเปิดให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมเสนอตัวเข้าร่วมทำงานกับหน่วยงานภาครัฐหรือรับโอนงานภาครัฐไปดำเนินการ (๒) การอุดหนุนงบประมาณหรือทรัพยากรอื่นเพื่อให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมจัดทำบริการสาธารณะได้ (๓) การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมแข่งขันกับหน่วยงานของรัฐในการจัดทำบริการสาธารณะได้ เพื่อลดบทบาทการเป็นผู้ให้บริการ (Operator) ของภาครัฐและปรับบทบาทเป็นผู้กำกับดูแลเชิงคุณภาพ (Regulator)

๓. การขับเคลื่อนการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ โดยให้กระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหารยึดถือและปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ข้อเสนอการกระจายอำนาจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด และตามหลักการและแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๓.๑ ให้การสนับสนุนจังหวัดและกลุ่มจังหวัดในการมอบอำนาจหรือปลดล็อกกฎ ระเบียบ ที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด

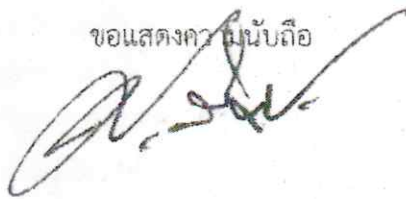
๓.๒ ให้ความร่วมมือกับจังหวัด และกลุ่มจังหวัดในการจัดทำชุดโครงการสำคัญ ตามบทบาทภารกิจและหน้าที่ที่มีการบูรณาการภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าเดียวกันตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติราชการประจำปีจังหวัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยั่งยืนปี หรือเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และทิศทางการพัฒนาของกลุ่มจังหวัดในอนาคตแล้วแต่กรณี รวมทั้งนำชุดโครงการสำคัญดังกล่าวไปจัดตั้ง คำของงบประมาณของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ

๓.๓ ให้เร่งรัดหรือปรับปรุงกระบวนการในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ โครงการหรือกิจกรรมตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด กลุ่มจังหวัด เพื่อให้จังหวัด และกลุ่มจังหวัดสามารถดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนฯ ที่ตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหา ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓.๔ ให้ส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณานำแพลตฟอร์ม "บอกเรา ถึงรัฐ" (www.idea4gov.com) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ และพัฒนาไปสู่การจัดทำ งบประมาณแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคตต่อไป รายละเอียดสามารถดาวน์โหลดได้ที่ QR Code หายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจรเกียรติ รักพานิชมณี)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๕๓๑